

**ECHEZ** se compromete a respetar al máximo la privacidad de sus usuarios (en adelante, el "Usuario" o "Usted"), es decir, todas las personas que acceden, navegan, utilizan o se registran en nuestro sitio web (en adelante, el "Sitio web"). Esta Política de Privacidad y Protección de Datos (en adelante, la "PPDP") establece las categorías de información que ECHEZ puede recoger y describe cómo se utilizará dicha información.

Los datos facilitados a **ECHEZ** podrán ser utilizados para tramitar sus peticiones, quejas y reclamaciones, para el desarrollo de la relación comercial y con fines publicitarios.

La presente PPDP tiene por objeto informarle sobre las medidas de seguridad adoptadas por **ECHEZ** para proteger sus datos, su derecho a solicitar el acceso, rectificación, modificación o supresión de su información personal, y orientarle sobre a quién puede dirigirse dentro de **ECHEZ** para que se respondan sus preguntas relativas a esta PPDP y se resuelvan las incidencias que puedan surgir.

La presente PPDP contempla la recogida y uso de la información personal del Usuario en el Sitio Web.

### Autorización por parte del usuario

Al acceder, navegar, utilizar o registrarse en el Sitio Web, el Usuario autoriza expresamente a **ECHEZ** a recoger, utilizar, tratar, divulgar, ceder, transferir, cualquier información personal proporcionada de acuerdo con esta PPDP. Si no está de acuerdo con esta PPDP, le rogamos que se retire inmediatamente del Sitio Web. Los datos personales recogidos serán adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y la finalidad para la que se recojan. La recogida de datos no se realizará por medios desleales, fraudulentos o de forma contraria a lo dispuesto en el Reglamento de Protección de Datos Personales. Los datos sometidos a nuestro tratamiento no se utilizarán para fines distintos o incompatibles con aquellos para los que fueron recogidos.

Usted puede, en cualquier momento, solicitar la retirada de su nombre de la base de datos a la que se refiere esta PPDP.

Los datos total o parcialmente inexactos, o incompletos, podrán ser suprimidos y sustituidos, o en su caso, completados por **ECHEZ** cuando se tenga conocimiento de la inexactitud de la información en cuestión, sin perjuicio de los derechos de rectificación, actualización o supresión del interesado. Los datos se almacenarán de forma que el interesado pueda ejercer su derecho de acceso. Los datos serán destruidos cuando ya no sean necesarios o pertinentes para los fines para los que fueron recogidos.

Usted certifica que los datos personales suministrados a **ECHEZ** han sido facilitados por sus legítimos titulares con el consentimiento libre, expreso e informado, salvo en los siguientes casos, autorizados por el Reglamento de Protección de Datos Personales a) Cuando los datos se obtengan de fuentes de acceso público no restringido; b) Cuando los datos se recojan para el ejercicio de funciones propias de los poderes del Estado o en virtud de una obligación legal; c) Listas cuyos datos se limiten a nombre, documento nacional de identidad, identificación fiscal o de la seguridad social, ocupación, fecha de nacimiento y domicilio; y, d) Cuando se deriven de una relación contractual, científica o profesional del titular de los datos, y sean necesarios para el desarrollo o cumplimiento del contrato o relación.

**ECHEZ** quiere poner en su conocimiento que recoge datos de carácter personal, siguiendo las pautas establecidas en esta PPDP: a) La finalidad para la que serán tratados y sus destinatarios o clase de destinatarios; b) La existencia del fichero, registro, banco de datos, electrónico o de cualquier otro tipo, y la identidad y dirección

del responsable, c) El carácter obligatorio o facultativo de las respuestas a los cuestionarios que se propongan, especialmente en lo que se refiere a los datos sensibles, en el caso de que se recojan; d) Las consecuencias de facilitar los datos, de la negativa a hacerlo o de la inexactitud de los mismos; y, e) La posibilidad del titular de los datos de ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos. **ECHEZ** no solicitará a los titulares de los datos que proporcionen datos sensibles, ni transferirá los datos personales contenidos en las bases de datos, salvo en cumplimiento de una obligación legal.

## Recolección de información

La presente PPDP contempla la recogida y el uso de la información personal facilitada a través del sitio web. Si nos proporciona información, tenga en cuenta que ésta será procesada automáticamente e incorporada a la base de datos de **ECHEZ**. Asimismo, tenga en cuenta que podemos utilizar esta información como se indica a continuación: guardar y procesar esa información para comprender mejor sus necesidades, entender cómo mejorar nuestros productos y servicios; procesar sus peticiones, quejas, reclamaciones, utilizarla con fines publicitarios, elaborar estadísticas basadas en ella; y, comunicarnos con usted, o proporcionar a terceros información global, pero no individual, sobre los visitantes o usuarios de nuestro sitio.

**ECHEZ** recopila información en línea cuando usted se registra para utilizar cualquiera de los servicios disponibles en este Sitio Web, utiliza el Sitio Web, su cuenta con **ECHEZ** o las soluciones de pago disponibles en **ECHEZ**, nos envía preguntas o comentarios o solicita información o materiales, presenta quejas o reclamaciones, informa de una incidencia o proporciona información de cualquier manera, mediante cualquier mecanismo disponible a través de este Sitio Web. El tipo de información recopilada puede incluir nombre, tipo y número de documento, teléfono, dirección de correo electrónico y/o cualquier otra información que nos permita individualizarla. En todos los casos en los que nos facilite información, y de acuerdo con la legislación vigente, usted declara que la información facilitada es cierta, y da su consentimiento libre, expreso e informado para que dicha información sea utilizada con las finalidades antes mencionadas, junto con la autorización para que podamos tratar, almacenar, recoger dichos datos en las bases de datos propiedad de **ECHEZ**.

El servidor del Sitio Web recoge automáticamente cierta información relativa a los usuarios del Sitio Web, como por ejemplo: La dirección del Protocolo de Internet (IP) de su ordenador, la dirección IP de su proveedor de servicios de Internet, la fecha y la hora en que entró en el Sitio Web, la dirección de Internet de la página desde la que se conectó directamente a nuestro Sitio Web, el sistema operativo que utiliza, las secciones del Sitio Web que visitó, las páginas leídas y las imágenes visualizadas, y cualquier otro contenido que haya enviado o descargado del Sitio Web. Utilizamos esta información con fines administrativos o estadísticos o para mejorar los servicios prestados por el sitio web.

El Sitio Web utiliza "cookies", una tecnología que instala información en el ordenador del usuario de una página web con el fin de permitirle reconocer futuras visitas de ese ordenador. **ECHEZ** utiliza la información proporcionada a través de las 'cookies' para: reconocerlo como un Usuario anterior del Sitio Web; ofrecerle contenidos personalizados del Sitio Web e información para su uso personal; realizar un seguimiento de su actividad en el Sitio Web; completar formularios en línea con sus datos personales para responder a sus necesidades e inquietudes de manera más eficiente; y, facilitar y mejorar su experiencia en el Sitio Web, entre otras cosas. Usted puede optar por rechazar las "cookies" si su navegador lo permite, pero ello podría afectar a su uso del Sitio Web y a su capacidad para acceder a determinadas secciones. La publicidad que se muestra en el sitio web también puede contener cookies u otras tecnologías. Dicha publicidad puede proceder de empresas publicitarias de terceros.

Tenga en cuenta que **ECHEZ** no tiene ningún control, responsabilidad u obligación con respecto a esas cookies u otras tecnologías similares utilizadas en dicha publicidad o en relación con el uso o la divulgación de la información recogida a través de las cookies publicitarias.

## Datos personales proporcionados expresamente

Al registrarse en uno o más de nuestros servicios, es posible que se le pida que proporcione cierta información personal con el fin de facilitar la comunicación con usted o permitir el acceso a determinadas secciones o áreas del sitio web. Siempre tendrá la opción de elegir si desea o no proporcionar información personal. Si decide no proporcionar la información personal solicitada, es posible que no pueda acceder a determinadas secciones de nuestro Sitio Web o utilizar los servicios que en él se ofrecen. Asimismo, debe tener en cuenta que para utilizar nuestros servicios debe aceptar la política de privacidad de los servicios de **ECHEZ**, además de los términos aquí expuestos.

Algunas áreas del Sitio Web pueden requerir que el Usuario se registre en el Sitio Web creando una cuenta de usuario. En caso de registro, el Usuario acepta y se compromete a proporcionar información exacta, actual y completa sobre su persona, tal y como se solicita en el formulario de registro; y a mantener sus datos actualizados en el Sitio Web, de forma que la información siga siendo exacta, veraz, actualizada y completa. El Usuario responderá, en todo caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose **ECHEZ** el derecho a excluir a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de iniciar las acciones legales que correspondan.

## Uso de sus datos personales

Si nos proporciona información personal, le informamos de que dicha información personal será tratada por **ECHEZ** e incorporada a la base de datos de **ECHEZ**. La recogida y tratamiento de información y datos personales tiene como finalidad la prestación, gestión, administración, actualización y mejora de los servicios y contenidos, puestos a disposición de los usuarios por **ECHEZ** a través de su Sitio Web. Asimismo, los datos personales podrán ser utilizados para su participación en concursos, promociones, ofertas, comunicaciones a los usuarios en relación con los servicios y el resto de los contenidos facilitados por **ECHEZ**, así como para cualquier otro uso permitido por la ley.

## Restricción a la hora de compartir sus datos personales

**ECHEZ** no compartirá, cederá o transferirá su información personal a terceros, excepto en los casos previstos en esta PPDP. Usted autoriza a **ECHEZ** a compartir la información proporcionada con las empresas controladoras, filiales, subsidiarias, empresas o intermediarias relacionadas con **ECHEZ**. Dicha información será divulgada, compartida o cedida de acuerdo con la legislación vigente aplicable a la protección de datos personales. **ECHEZ** podrá revelar dicha información a terceros sin su consentimiento cuando así lo exija la ley o una resolución judicial, para cooperar con las autoridades gubernamentales en investigaciones y para hacer cumplir o proteger la propiedad intelectual o los derechos contractuales de **ECHEZ**. En algunos casos, dichos destinatarios podrían encontrarse o tener operaciones relevantes en jurisdicciones cuyo nivel de protección podría no ser equivalente al otorgado por la legislación aplicable. En estos casos, **ECHEZ** deberá necesariamente compartir la información personal del Usuario sólo para el cumplimiento de la finalidad para la que se solicitó la información, para la que el Usuario que acepta participar en dichos servicios da su consentimiento.

Cuando usted cargue fotografías u otros materiales en el Sitio Web, su nombre de usuario y dirección de correo electrónico se presentarán como la fuente de dichos materiales. Los materiales, incluidas las fotografías y otros gráficos que se muestren en el Sitio web, estarán generalmente a disposición de todos los usuarios de este, a menos que los materiales estén sujetos a una contraseña, en cuyo caso sólo podrán acceder a ellos los usuarios que dispongan de ella.

## Seguridad de su información

**ECHEZ** salvaguarda la información de acuerdo con las normas y procedimientos de seguridad establecidos por la normativa aplicable. **ECHEZ** garantiza que los procesos internos de sus bases de datos cumplen con las obligaciones de seguridad y confidencialidad. No obstante, usted reconoce que los medios técnicos existentes utilizados para proporcionar seguridad no son inviolables, y que incluso cuando se adoptan todas las disposiciones de seguridad razonables es posible que se produzcan manipulaciones ilícitas, destrucción y/o pérdida de información. Por otra parte, si bien tenemos la intención de proteger dichos datos, usted también debe tomar medidas para proteger su información. Le instamos a que tome todas las precauciones posibles para proteger su información personal mientras utiliza el sitio web. Como mínimo, le sugerimos que se asegure de utilizar un navegador seguro cuando se conecte a Internet y que no comunique su contraseña a terceros.

## Derechos sobre los datos

**ECHEZ** garantiza la libertad de ejercicio de los derechos de los usuarios que otorga la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal. El Usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización o supresión de datos y oposición. El ejercicio de dichos derechos podrá ser realizado por el Usuario mediante el envío de un correo electrónico dirigido a [info@e-chez.com](mailto:info@e-chez.com). Una vez recibida la solicitud formal realizada por el Usuario, **ECHEZ** procederá a facilitarle el acceso a su información personal, así como a rectificar, actualizar o suprimir los datos personales según corresponda, en los términos y plazos legales y cuando proceda. No se procederá a la supresión de los datos cuando pueda causar perjuicio a derechos o intereses legítimos de terceros, o cuando exista una obligación legal de conservación de los datos.

## Limitaciones en el almacenamiento de datos del usuario

ECHEZ conservará sus datos personales durante el plazo necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente PPDP, así como para cumplir con las obligaciones legales. Cualquier información personal recogida del Usuario será destruida cuando deje de ser necesaria o pertinente para los fines para los que fue recogida, salvo que exista una obligación legal de conservarla durante un plazo mayor.

## Autorización para exhibir anuncios

ECHEZ podrá utilizar los datos personales que sean aptos para establecer perfiles específicos con fines promocionales, comerciales o publicitarios, o que permitan establecer hábitos de consumo, cuando éstos se encuentren en documentos accesibles al público o hayan sido facilitados por los propios titulares u obtenidos con su consentimiento.

Si desea dejar de recibir mensajes por correo electrónico con publicidad, puede ponerse en contacto con ECHEZ en [info@e-chez.com](mailto:info@e-chez.com).

## Cambios en esta PPDP

ECHEZ se reserva el derecho de modificar esta PPDP periódicamente, sin previo aviso ni consentimiento del Usuario. El acceso a nuestro sitio web después de una modificación representa su consentimiento y aceptación de dichos cambios. Le sugerimos que visite este PPDP periódicamente para estar informado de la versión más actualizada. Si tiene algún comentario o pregunta sobre este PPDP o su información personal, póngase en contacto con nosotros en [info@e-chez.com](mailto:info@e-chez.com).