

TRANSFORMACIÓN DIGITAL CASO DE ÉXITO



TESTIMONIO → Grupo Hada



Estamos comprometidos con la sostenibilidad, por ello nos aseguramos de buscar la mayor eficiencia en nuestros procesos, donde tenemos como pilar de la compañía la sostenibilidad ambiental, social y económica. En nuestra asesoría de transformación digital con Echez Group estamos implementando nuevas tecnologías para asegurar mejores estándares de calidad, situándonos a la vanguardia en temas de seguridad, productividad y eficiencia.

Hemos implementado para nuestros empleados procesos novedosos donde el mayor beneficio es la felicidad de nuestro personal, permitiéndonos crecer un 95% en productividad, además estamos desarrollando por etapas las recomendaciones realizadas por los expertos de Echez Group en temas de automatización de procesos, reducción en la utilización de papel, eficiencia en las operaciones, entre otras, lo que nos permite avanzar en el cumplimiento de los más altos estándares exigidos por la industria y nuestros clientes

Martín Duarte - Gerente TIC



RESEÑA DEL CLIENTE

Compañía colombiana dedicada a manufacturar y comercializar jabón base.

RETOS

- Implementar una consultoría en transformación digital con el objetivo de adaptar la empresa al mundo empresarial actual, para integrar soluciones y herramientas tecnológicas que generen valor y aporten una ventaja estratégica al negocio, asegurando su sostenibilidad a futuro.
- Ejecutar estrategias que permitan a la empresa desarrollar procesos innovadores y eficaces en todas las áreas, que la consoliden como una compañía que esta en un proceso para controlar sus activos, enfocándose en una transformación 4.0 que minimiza los impactos ambientales y actualiza algunos segmentos en el desarrollo de sus labores industriales.

IMPACTO

Con la implementación de la consultoría de transformación digital, Hada pudo:

- Desarrollar el mapa de ruta de las oportunidades digitales generales en términos de impacto e importancia.
- Generar el mapa de capacidades organizacionales requeridas para la transformación digital.
- Obtener una reducción de riesgos operacionales.
- Realizar la formulación de una arquitectura tecnológica digital.



SOLUCIONES

La implementación de la consultoría en transformación digital la permitió a Hada:

- La realización de entrevistas con los líderes de procesos para tener un mayor entendimiento del negocio.
- La ejecución de encuestas de madurez y capacidades digitales de la organización dentro de lo estratégico, táctico y operativo.
- La presentación de la situación actual con retos, oportunidades y beneficios de los procesos.
- La identificación de nuevas tecnologías que pueden ser adaptadas al funcionamiento y progreso de la empresa.
- El mejoramiento de la eficiencia y efectividad en los procesos.

RESULTADOS



El impacto positivo de la consultoría ejecutada en el cliente se demuestra en:



La automatización de procesos, mejorando la productividad.



El acompañamiento y realización de campañas de educación para desarrollar la transformación digital.



La formulación de conclusiones y recomendaciones, para la generación de nuevas implementaciones de transformación digital con Echez Group.



La formulación de una visión digital acorde al plan estratégico : donde el gerente de TI tiene un 20% de ocupación de sus labores en este proceso.



El desarrollo de una estrategia de colaboración como la apps de office 365.



La ejecución de una estructura organizacional matricial – celular, creando equipos multidisciplinarios pueden reunirse para abordar proyectos o problemas específicos.



Una racionalización en la consolidación de cargos dentro de la empresa, simplificando y optimizando la estructura de roles y responsabilidades.